



一、客户简介

上海浦东发展银行(SPDB)是全国知名的国有商业银行，总部位于上海。银行拥有15个主要分部以及众多子网点分布与上海、北京、天津、重庆、杭州、南京和其他城市。

浦发银行所需要的解决方案包括两个网站——一个是内部的网站，该网站完全基于Share-Point Server，为浦发内部的员工所使用。同时还有一外部网站，基于Content Management Server是为外部访问者而建立的。 本案例目前专注于内部门户网站的项目。

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

GrapeCity是微软的金牌合作伙伴，同时拥有多年的商业解决方案的开发经验，因而浦发银行希望由GrapeCity来帮助他们开发该方案。在当时SharePoint还是个新产品，但浦发银行对于GrapeCity非常有信心，因为作为微软的金牌合作伙伴，GrapeCity拥有超过15年的解决方案实施经验。并且GrapeCity在门户网站的项目上，拥有非常丰富的经验。



二、主要的挑战

1. 浦发银行的工作涉及到很多纸质的工作。由于数据都分散于多个不同的团队中，因而搜索文章成了一件非常麻烦的事情。所以，浦发银行需要有效的文档管理系统，能够将所有的重要信息都集中于统一的知识库中。
2. 每个部门与其他部门之前的通讯非常困难，因为他们拥有自己独立的系统，并且各系统之间的开发环境和标准也不相同。所以在系统开发中所遇到的一大难题是需要集成并标准化银行中多个部门的操作。
3. 解决方案需要集成多个功能功能，包括强大的搜索功能，以及为浦发银行的内部员工提供在线的网上图书馆功能，让他们能够在最短的时间内找到所要的信息。
4. 浦发的门户网站需要能集成于第三方的应用程序，所以安全性是首要考虑的关键性问题。
5. 在上海总部的员工都每天需要登陆到网站上，并且位于不同营业网点的几百名员工也需要每天通过VPN访问内部的门户网站。所以技术上的一大挑战是：需要先优化配置机制，才能满足大量的负载。
6. 项目中所使用的技术都非常新，系统中所有嵌入的部件都需要使用新的工具—WebPart来进行开发。所以要求开发队伍能在短时间内能够灵活掌握这些技术和工具。
7. 因为对内和对外的门户网站上都有发布的内容，所以浦发银行需要把所有的信息都输入到统一的服务器，并复制到其他的地方，这样就能保证信息统一。

三、GrapeCity解决方案

GrapeCity运用自身丰富的实施经验来帮助用户一起详细地理解业务和技术上的需求，从而有助于更好地实施整个系统，需要部署多个WEB服务器组成服务器场和一个后台的数据库服务器，WEB服务器需要分担繁重的访问负载并增加访问速度。GrapeCity的实施队伍在短时期内熟悉了WebPart的性能并着手实施整个解决方案，方案中包含以下几个重要模块：

1. 内外网信息发布

- 企业重要新闻可以通过门户网站进行发布，让企业所有员工对企业情况有及时的了解渠道。
- 可以从外网抓取重要新闻，发布到内网门户，一方面可以避免企业内部员工直接访问外网；另一方面可以让员工对于业界发展趋势有清晰的了解和认识。

2. 文档中心

- 使用该模块，浦发银行的职员可以添加、修改、删除并搜索所有的文档。SharePoint Server 2003能让用户依据输入文档的文本和属性作为关键字，搜索所有的文档。
- 作为一家大型企业机构，该模块能让用户快速地搜索文档、在职人员信息、其他业务团队以及门户网站的其他分站点的信息。

上海浦东发展银行门户(EIP)成功案例

3. 企业主要业务信息集中管理

- 使用了该模块, 浦发的员工和客户可以罗列出所有浦发银行提供的金融产品, 并能让潜在用户和新的银行职员快速理解浦发产品线的详细信息。

4. 权限管理

- 系统管理员和各级经理可以使用该模块为团队成员分配适当的权限, 来访问系统的不同模块内容。
- 系统用户和AD紧密集成。

5. 用户信息

- 销售和业务人员可以使用该模块获取有关用户的详细信息。当然只有项目经理和管理者赋予了登陆的权利之后, 业务人员方可访问这些详细的信息。

6. 公文流转

- 利用GrapeCity工作流引擎对公文流转流程进行定义和规划。

7. 下载中心

- 通过该模块, 浦发的员工可以将经过确认后的软件下载到本地。
- 下载中心集中了所有可供下载的软件, 确保了整个组织中所有安装的软件都出自同一出处, 从源头上确保了安全。

8. 员工便利和协同办公

- 集成Outlook: 有了该模块, 浦发的员工能够在任何地方任何时间收邮件。这对于经常要求移动办公的销售和高层管理者来说非常有用。
- 在线图书馆: 该模块能让浦发的员工搜索、在线借阅、归还图书馆的电子书籍和实物书籍。可以设置EMAIL提醒(到期提醒、续借提醒等等)。完整的图书馆操作都可以在这个模块中一一完成。
- 自我培训: 通过该模块, 员工可以访问集中的知识库, 接受业务和管理方面的培训, 并可检索所需要的培训资料。
- 公司组织架构: 浦发的员工可以更为详细地了解整个组织架构。
- 集成MS Live Communication Server, 实现企业内部的即时通信和协同办公。
- 网上报销, 员工离线填写申请单据(Excel或Infopath), 并通过门户网站提交报销申请单据, 由GrapeCity的工作流引擎驱动审批流程, 由各级主管和财务部门对申请进行审批, 直至申请通过或被拒绝。

四、用户收益

1. 集中的信息知识库保证了没有无效的数据复制, 从而减少了浦发的维护费用。
2. 浦发的员工能够方便地寻找并找到文档所存放的地方, 并为员工提供了快捷的服务, 提升了服务的质量, 获得了员工的满意度。
3. 减少纸质工作的介入, 提高了运作效率, 节省了办公成本。
4. 为合作伙伴和用户所提供的自助用户化门户网站简化了所有员工的工作流程, 从而提升了用户和合作伙伴的满意度。

上海浦东发展银行门户(EIP)成功案例

5. 由于解决方案是完全基于SharePoint的服务器上, 所以用户能够快速部署自身的系统, 从而减少了浦发内部开发的时间和成本。
6. 可以使用即用的门户服务, 例如在线图书馆功能等等, 可以减少开发的时间和人力投入, 减少了浦发的成本。一般创建一个在线的图书馆需要用一个月的时间, 但是有了SharePoint, 利用WebPart进行开发, 从启动到执行只要一天的时间便能实现。
7. 诸多的应用程序, 例如: IE Outlook和Excel很好地集成于SharePoint服务器平台, 因此可以无缝地集成浦发员工的现有工作。
8. 同时该门户网站很好地集成了其他第三方的应用程序, 其扩展的功能使得这个内部网站能在任何时候都可确保运作的效率。
9. 内部门户与外部门户之间的数据复制功能保证了浦发团队的时间投入成本。
10. 门户的维护工作也非常便捷, 由浦发的员工便可自行完成, 从而能够节省浦发的维护成本。
11. 使用了SharePoint这一解决方案, 浦发的员工可以非常容易地共享组织中的信息资源。同时, 作为收集文档资料的理想平台, 该门户网站为浦发银行带来了更为科学的文档管理流程, 并为其提供了更多的业务机会。

eSolutions介绍

1994年, GrapeCity在中国成立了应用软件开发部, 根据客户需求提供专门的解决方案。迄今为止, GrapeCity应用软件开发部设计开发了适用于大中型企事业单位和外资企业的网上报销和预算管理系统、企业信息门户和知识管理平台, 快速消费品行业的数据仓库和商业智能系统, 贸易行业的供应链管理, 医药行业的分销渠道管理系统, 制造业、IT行业、房地产行业企业项目管理系统, 以及大中型网上零售行业的B2C和B2B电子商务系统等产品 and 解决方案, 并在国内外众多的大型企业中成功实施。

GrapeCity还曾荣获微软颁发的“亚太区最佳电子商务解决方案”大奖, 一流的IT技术精英, 竭诚为任何客户提供个性化的服务。

GrapeCity介绍

作为整个系统的开发商, GrapeCity拥有多年管理系统的实施、开发经验。精通业务流程的实施专家不仅可以提供灵活有针对性的解决方案, 并可在整个实施过程中, 提供持续不断的支持。自1988年以来, GrapeCity(中国)一直从事着软件整体解决方案的开发、销售和服务。对于制造业、快速消费品、金融服务和软件开发行业的中大型用户, GrapeCity能很好地依据企业需求实施CRM、ERP和供应链管理系统。通过详尽地分析用户的业务需求, 充分理解用户的应用, 从而用专业的行业经验和实力, 开发最佳的解决方案, 同时提供最优质的服务。



918 Yunqiao Road, Pudong, Shanghai, China 201206
T: 021-5854-9800 | F: 021-5854-7100 | www.grapecity.com/china
E: china@grapecity.com